



Взамен ранее направленного

ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ

ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

**П Р И К А З**

29.06.2018.

№ 451

**Об организации посещений  
пациентов, находящихся в  
отделении реанимации и  
интенсивной терапии**

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», письмом Минздрава России от 30.05.2016 № 15-1/10/1-2853 «О правилах посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии», письмом заместителя Министра здравоохранения Российской Федерации С.А. Краевого от 13.10.2017 № 17-1/10/1-6687, в целях реализации приоритета интересов пациентов и их родственников (законных представителей), создания комфортной среды для пациентов, находящихся в отделении реанимации и интенсивной терапии (ОРИТ) **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить форму Памятки для посетителей отделений реанимации и интенсивной терапии (далее – Памятка) в соответствии с приложением.

2. Главному внештатному специалисту по анестезиологии и реаниматологии Департамента здравоохранения города Москвы **Д.Н. Проценко:**

2.1. Представить в Государственное бюджетное учреждение города Москвы «Научно-исследовательский институт организации здравоохранения и медицинского менеджмента города Москвы» данные о количестве отделений реанимации и интенсивной терапии в медицинских организациях государственной системы здравоохранения города Москвы для размещения Памяток.

2.2. Определить место расположения Памяток в медицинских организациях государственной системы здравоохранения города Москвы (отделениях реанимации и интенсивной терапии).

3. Директору Государственного бюджетного учреждения города Москвы «Научно-исследовательский институт организации здравоохранения и медицинского менеджмента города Москвы» **Д.В. Мелик-Гусейнову:**

3.1. Обеспечить изготовление необходимого количества Памяток.

3.2. Организовать распространение Памяток по медицинским организациям государственной системы здравоохранения города Москвы, имеющим отделения реанимации и интенсивной терапии.

4. **Руководителям медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы обеспечить:**

4.1. размещение Памяток в отделениях реанимации и интенсивной терапии и содержание Памяток в надлежащем виде.

4.2. Внесение изменений в Правила внутреннего распорядка медицинских организаций в части изменения времени посещения родственниками пациентов ОРИТ. Определить время посещения – круглосуточно.

4.3. Защиту прав всех пациентов, находящихся в ОРИТ (защита персональных данных, контроль за соблюдением лечебно-охранительного режима, оказание своевременной медицинской помощи, санитарно-эпидемиологических правил и правил личной гигиены).

4.4. Утверждение локальным нормативным правовым актом перечня случаев, ограничивающих посещение родственниками (законными представителями) пациентов, находящихся в ОРИТ (далее - Перечень ограничений).

4.5. Размещение Перечня ограничений в доступном для ознакомления месте.

4.6. Проведение разъяснительной работы с родственниками (законными представителями) пациентов, находящихся в ОРИТ, о правилах посещений отделений реанимации и интенсивной терапии.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя Департамента здравоохранения города Москвы **Е.Ю. Хавкину**.

**Министр Правительства Москвы,  
руководитель Департамента  
здравоохранения города Москвы**



**А.И. Хрипун**

## Форма Памятки для посетителей отделений реанимации и интенсивной терапии

Уважаемые посетители,  
Находясь на территории больницы и отправляясь навестить  
пациента в отделении реанимации, помните, что лучшей  
помощью и заботой для него станет соблюдение важных  
рекомендаций, которые представлены ниже:



Департамент  
здравоохранения  
города Москвы

контактный телефон

Работа отделения интенсивной терапии – это круглосуточная забота о тяжелобольных людях.  
Для постоянного контроля состояния пациентов здесь используются самые современные технологии



Заранее уточните у персонала,  
какие **личные вещи** можно  
приносить пациенту



Соблюдайте тишину ради  
спокойствия пациентов,  
врачей и других  
посетителей



Прежде чем войти в палату  
интенсивной терапии,  
**получите разрешение**  
сотрудников реанимации



Пожалуйста, выключайте  
любые мобильные  
устройства или  
переводите их в  
«авиарежим»



Существует ряд процедур, которые нельзя проводить в  
присутствии посетителей, поэтому будьте готовы к тому, что  
вам **придется подождать или перенести посещение**.  
Отнеситесь к этому с пониманием



При входе в палату, сотрудники  
больницы могут предложить вам  
снять верхнюю одежду, надеть  
**медицинский халат, бахилы, маску  
и шапочку**



Выполняйте все  
рекомендации и указания  
медицинского персонала



Пожалуйста, не забывайте об  
обязательной предварительной  
**дезинфекции рук**. Покидая палату,  
продезинфицируйте руки повторно



Все сведения о пациентах  
конфиденциальны и не  
могут быть предоставлены  
без разрешения пациента,  
близких родственников  
и по телефону



В тяжёлый период жизни ваша забота и внимание крайне важны для  
больного. Даже если пациент находится без сознания, старайтесь не  
прекращать общение с ним, так как звук знакомого голоса может  
способствовать скорейшему выздоровлению. Даже если пациент не  
реагирует на Вас, помните, что он чувствует Ваше присутствие рядом.  
Не бойтесь прикасаться к пациенту, брать его за руку. Сделайте все  
возможное, чтобы поддерживать состояние покоя и комфорта. Не  
стоит переутомлять больного слишком длительными или частыми  
посещениями. Придерживайтесь режима: до двух посетителей в день.